

平成 27 年 11 月 16 日(月)

お客様 各位

武田レグウェア株式会社

埼玉県富士見市東みずほ台 1-11-10

TEL:049-251-4332

FAX: 049-254-3516

URL: <http://www.rxl.jp/>

お詫びと商品回収のお知らせ

【レーシンググローブ TRG-1501】



抜き取りの洗濯検査の結果で剥がれが発生しました。

拝啓

平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2015年10月5日(月)より販売しております「TRG-1501 “レーシンググローブ”」におきまして、プリント(再帰反射)剥がれの報告があり 社内調査しましたところ当社在庫及び流通在庫におきましても同様のケースが発生する可能性が高く、対象商品を自主回収させて頂き正規規格品と交換対応させて頂く事としました。

ご購入されたお客様には大変お手数をお掛けしますが、下記問い合わせ先へご連絡頂けますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このような問題が発生しないように再発防止に努めてまいります。

【該当商品】

TRG-1501 レーシンググローブ

上代：¥2,200(税別)

Color/size：1010(ブラック/ブラック)S.M.L、1030(ブラック/レッド)S.M.L、2010(ブルー/ブラック)M,L
4015(ピンク/ライトグレー)S

販売期間:2015年10月5日～現在

【お問い合わせ先】

武田レグウェア株式会社 R×L 事業部

フリーダイヤル：0120-631-638 (固定電話のみ)

049-251-4332 (携帯の場合)

受付時間 平日 午前8時30分～午後5時30分

【返送先】

〒354-0015

埼玉県富士見市東みずほ台 1-11-10

TEL：049-251-4332

武田レグウェア株式会社 五唐宛

【ご返送時必要な情報】

①お名前 ②ご住所 ③お電話番号 ④ご購入店舗名

※お客様からご提供頂きました個人情報、本件の目的以外には一切使用致しません。

弊社への返品に関しては着払いにてご返送お願いいたします。

敬具